



Leitbild Pflege Spital Zollikerberg

Spital Zollikerberg

Trichtenhauserstrasse 20
8125 Zollikerberg
T 044 397 21 11
F 044 397 21 12
info@spitalzollikerberg.ch
www.spitalzollikerberg.ch

Stiftung Diakoniewerk Neumünster –
Schweizerische Pflegerinnenschule

47010.8897 500 05.21 Konzeption und Gestaltung: neuzeichnen.ch



Spital Zollikerberg
Ihr Schwerpunkthospital im Grünen

Unsere Werte und Grundsätze



Professionalität

Professionelle Pflege bedeutet für uns: hohe Fach- und Sozialkompetenz sowie Lernbereitschaft. Professionalität in diesem Sinne ist eine Voraussetzung für die individuelle Pflege, für eine Betreuungsqualität, die auf jede Patientin, auf jeden Patienten zugeschnitten ist. Pflegerische Expertinnen und Experten unterstützen die Teams mit ihrem vertieften Fachwissen. Wir fördern die Aus- und Weiterbildung auf verschiedenen Stufen und engagieren uns für die Zukunft der Pflege.

Wertschätzung

Im Kontakt mit den Patientinnen und Patienten sowie in unseren Teams ist uns eine Haltung der Wertschätzung und Offenheit wichtig. Wir begegnen Patientinnen und Patienten und deren Bezugspersonen mit Herzlichkeit, Respekt, Einfühlungsvermögen und Sensibilität.

Partnerschaftlichkeit

Die Bedürfnisse, Ressourcen und Ziele der Patientinnen und Patienten sowie ihrer Bezugspersonen werden aktiv in die Pflege miteinbezogen. Unsere Pflegeteams bestehen aus Pflegefachpersonen mit verschiedenen Ausbildungsniveaus. Die Zusammenarbeit in den Pflegeteams und mit anderen Berufsgruppen ist geprägt durch Partnerschaftlichkeit und Teamwork.

Verbindlichkeit

Entscheidungen werden interprofessionell und zum richtigen Zeitpunkt getroffen. Die Einhaltung der vereinbarten Ziele im pflegediagnostischen Prozess ist für uns verbindlich. Die Kontinuität in der Betreuung erreichen wir durch die konsequente Umsetzung der Bezugspflege. Dabei setzen wir uns für klare Strukturen und einheitliche Prozesse ein.

Transparenz

Wir sind kompetent in der Kommunikation mit den Patientinnen und Patienten sowie mit deren Bezugspersonen, wir informieren sie zeitnah und umfassend. Darüber hinaus setzen wir uns für einen effektiven patientenorientierten Informationsfluss zwischen den verschiedenen Berufsgruppen und Bereichen ein.

Das Ganze sehen

Damit sich unsere Patientinnen und Patienten wohl und in guten Händen fühlen, nutzen die pflegerischen Stationen ihre Ressourcen gegenseitig. Wir reagieren flexibel und unmittelbar auf Veränderungen und arbeiten vorausschauend und effektiv zusammen. Wir handeln interprofessionell gut vernetzt, sowohl intern als auch extern, z. B. mit vor- und nachversorgenden Institutionen.

*Erarbeitet von den Klinikleitungen
Pflege, Pflegeexpertinnen und
Stationsleitungen Pflege, Juli 2016*

