



Spital Zollikerberg



Spital Zollikerberg Jahresbericht 2023

Gesundheitswelt Zollikerberg

Ein Jahr mit hohem Patientenaufkommen und markantem Kostendruck

2023 war für das Spital Zollikerberg ein Jahr mit vielen Erfolgen, wichtigen Neuerungen, aber auch ein Jahr mit hohem Kostendruck und anhaltendem Fachkräftemangel. Unsere Mitarbeitenden zeigten erneut ihren herausragenden Einsatzwillen, was zu einem Patientenwachstum sowohl im stationären als auch im ambulanten Bereich und einem Rekordwert bei den Operationen führte.



Christian Etter
Spitaldirektor

Hohes Patientenaufkommen und Rekordwert bei den Operationen

Das Spital Zollikerberg betreute im Jahr 2023 11'565 Patientinnen und Patienten stationär, was einem Zuwachs von 1.2 Prozent gegenüber 2022 (11'430) entspricht. Auch im ambulanten Bereich konnte mit 64'540 behandelten Patientinnen und Patienten ein Wachstum von 1.6 Prozent (2022: 63'530) erzielt werden. Mit 7'575 durchgeführten Operationen konnte 2023 ein Rekordwert erreicht werden. Dieser wurde unter anderem durch einen im Herbst neu eröffneten Sectio-Operationssaal ermöglicht, der örtlich an die Gebärsäle angebunden ist.

Wirtschaftlich herausforderndes Jahr

Trotz des hohen Patientenaufkommens schliesst das Spital Zollikerberg das Jahr 2023 mit einem Defizit von CHF 0.5 Millionen und einer EBITDA-Marge von 6.4 Prozent ab. Der Ertrag sank gegenüber 2022 um CHF 2.3 Millionen. Hierbei ist zu beachten, dass dieser Rückgang der nachträglichen Erhöhung der Fallpauschale auf CHF 9'850.– geschuldet ist, welche rückwirkend für

die Jahre 2020, 2021 und 2022 in der Jahresrechnung von 2022 berücksichtigt worden war. Isoliert betrachtet, stieg der Ertrag um CHF 1.7 Millionen. Der Betriebsaufwand stieg im selben Zeitraum um CHF 9.7 Millionen, davon um CHF 8.1 Millionen bei den Personalkosten. Der Anstieg der Personalkosten ist auf zusätzliche Kosten für temporäre Angestellte, höhere Löhne sowie mehr Stellen zurückzuführen.

Neben den höheren Personalkosten haben weitere Faktoren zum negativen Betriebsergebnis geführt: Die wichtigsten sind im Vergleich zum Vorjahr ein Rückgang der Zusatzversicherten-Erträge (2023: CHF 56.9 Mio., 2022: CHF 58.3 Mio.), höhere Kosten für medizinische Sachgüter und nur minim gestiegene ambulante Erträge. Der rückläufige Ertrag bei Zusatzversicherten Patientinnen und Patienten ist unter anderem der vertragslosen Situation mit der CONCORDIA Schweizerische Kranken- und Unfallversicherung AG sowie tieferen Tarifen mit weiteren Krankenkassen geschuldet.

Erneut viele Geburten – im Spital und im neuen Geburtshaus

Mit 2'168 geborenen Babys im Jahr 2023 blieb die Anzahl der Geburten auf dem Niveau des Vorjahrs (2'169). Zum achten Mal in Folge kamen über 2'000 Babys innerhalb eines Jahres zur Welt. Damit bestätigt das Spital Zollikerberg seinen Platz als eine der beliebtesten Geburtskliniken der Schweiz. Erweitert wurde das Geburtshilfeangebot um das neue Geburtshaus Zollikerberg, das sich auf dem Spitalareal befindet. Mit dem Geburtshaus Zollikerberg konnte dem viel geäusserten Wunsch nach hebammengeleiteten Geburten nachgekommen werden.

Erfolgreiche Orthopädie und Nephrologie

Die Orthopädie konnte mit 1'253 behandelten Patientinnen und Patienten einen erfreulichen Zuwachs von 16.3 Prozent verzeichnen (2022: 1'077). Ein wichtiger Meilenstein konnte zudem im Spätherbst erreicht werden: Unsere Klinik für Chirurgie wurde als Weiterbildungsstätte in Orthopädischer Chirurgie und Traumatologie des Bewegungsapparats anerkannt.

Die Nephrologie führte 7'730 Dialysen durch, 105 mehr als im Jahr 2022. Ebenfalls stiegen die Sprechstundenberatungen auf 956 (2022: 846).

BrustCentrum Zürich, Bethanien & Zollikerberg und Kinder-Permanence mit vielen Patientinnen und Patienten

Das BrustCentrum Zürich, Standort Zollikerberg, blickt auf ein sehr erfolgreiches Jahr zurück. Mit 918 ambulant und stationär behandelten Patientinnen konnte ein Wachstum von knapp 50 Prozent gegenüber 2022 (613) erzielt werden.

Mit knapp 10'500 behandelten Kindern zeigte die Kinder-Permanence erneut, dass eine kindermedizinische Anlaufstelle, auch an Randzeiten und am Wochenende, ein wichtiges Bedürfnis in der Region darstellt.

«Visit – Spital Zollikerberg Zuhause®» mit kürzerer Behandlungsdauer und hoher Patientenzufriedenheit

Erste Zahlen zu den behandelten Personen im Sommer 2023 zeigen, dass im «Visit» behandelte Personen bei gleicher Hauptdiagnose mit durchschnittlich 4.89 Tagen rund eine Nacht weniger in Behandlung verbrachten. Der stationäre Aufenthalt der Vergleichsgruppe dauerte durchschnittlich 5.53 Tage. «Visit» führte mit nur 2.77 Prozent der Fälle zu weniger Rehospitalisationen gegenüber 8.45 Prozent der stationären Fälle der Vergleichsgruppe. Die Patientenzufriedenheit ist sehr hoch: In der Abfrage nach der Behandlung vergaben die erkrankten Personen im Schnitt 5.83 von 6.00 Punkten.

Klinik für Chirurgie erreicht ERAS-Zertifizierung

Unsere Klinik für Chirurgie ist seit April 2023 ERAS-zertifiziert. ERAS steht für Enhanced Recovery After Surgery. Ein interdisziplinäres und interprofessionelles Team nutzt dieses Behandlungskonzept, um Patientinnen und Patienten nach einer Colon-Operation einen optimierten Heilungsverlauf zu ermöglichen.

Neues Zentrum für integrative, komplementäre Medizin & TCM

Eine wichtige Angebotserweiterung gelang mit der Eröffnung des Zentrums für integrative, komplementäre Medizin & TCM. Patientinnen und Patienten mit langjährigen, auch chronischen, oder komplexen Erkrankungen wie Krebs, mit Beschwerden während der Wechseljahre, mit Burn-out-Symptomen und viele mehr profitieren von diesen ergänzenden und unter fachärztlicher Aufsicht stattfindenden Therapieformen.

Qualitätsverbesserungen und Prozessoptimierungen

Im Spital Zollikerberg werden verschiedene Instrumente und Verfahren eingesetzt, mit denen wir sicherstellen, dass der überdurchschnittliche Qualitätsanspruch an unsere Leistungen kontinuierlich beobachtet und hinterfragt wird. Dabei steht als zentraler Ansatz der Regelkreis der kontinuierlichen Verbesserung im Zentrum: Planen, Handeln, Prüfen, Verbessern.

Sehr gefreut haben wir uns über die Ergebnisse der stationären Patientenbefragung. Bei der Frage zur Zufriedenheit über alle Bereiche des Spitals wurde ein Wert von 5.6 von 6 erreicht. Auch die Wahrscheinlichkeit der Wiederwahl des Spitals liegt mit 5.8 auf einem sehr hohen Niveau. Die Wahrscheinlichkeit einer Weiterempfehlung wurde ebenfalls mit 5.8 bewertet. Für 92 Prozent (2022: 84 Prozent) der Befragten war die Dauer des Aufenthaltes im Spital Zollikerberg «gerade richtig».

Die Vorbereitungsarbeiten zur Einführung einer neuen Prozess-Software im Spital Zollikerberg haben 2023 begonnen und sollen 2024 ihren Abschluss finden. Diese ermöglicht die Abbildung einer digitalen Prozesslandkarte. Eine digitale Prozesslandkarte bietet zahlreiche Vorteile für Mitarbeitende sowie Patientinnen und Patienten. Darüber hinaus fördert die neue Software die interdisziplinäre Zusammenarbeit, da sie einen nahtlosen Informationsfluss zwischen den verschiedenen Abteilungen ermöglicht.

Highlights 2023

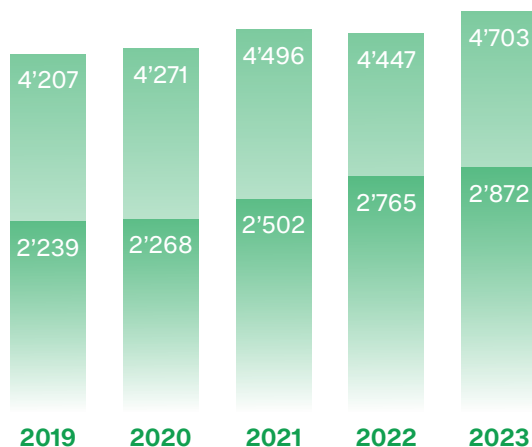
Spitalstrategie 2023–2027

Im heutigen dynamischen und herausfordernden Umfeld ist die klare strategische Ausrichtung eines Unternehmens wichtiger denn je. In einem mehrmonatigen Prozess wurde die Spitalstrategie 2023–2027 überarbeitet, kommuniziert und in den Arbeitsalltag integriert.

Neuer Rekordwert bei den durchgeführten Operationen

Mit 7'575 durchgeführten Eingriffen, davon 2'872 stationär und 4'703 ambulant, konnte ein neuer Rekordwert erreicht werden. Dies lag auch am neu eröffneten Sectio-Operationssaal, der sich auf derselben Etage wie die Gebärsäle befindet und die Wege sowie Prozesse deutlich verkürzt.

Entwicklung der Operationen



«Patient:innen setzen auf das Spital Zolliker- berg.»

Im stationären und im ambulanten Bereich wurden 2023 mehr Patientinnen und Patienten als im Vorjahr behandelt: 11'565 Patientinnen und Patienten wurden stationär betreut (Vorjahr: 11'430), 64'540 ambulant (Vorjahr: 63'530).





Eröffnung des Geburtshauses Zollikerberg

Am 1. September 2023 wurde unser neues Geburtshaus mit ausschliesslich hebammengeleiteten Geburten feierlich eröffnet. Schon wenige Tage später kam das erste Baby in den neuen Räumlichkeiten zur Welt.

93.1%

aller Patientinnen und Patienten würden sich wieder für eine spitaläquivalente Behandlung zu Hause entscheiden.

Gute Umfrageergebnisse bei «Visit» – Spital Zollikerberg Zuhause®

Im Sommer zeigte ein Zwischenbericht erfreuliche Zahlen für unser Hospital-at-Home-Konzept «Visit»: 93.1 Prozent aller Patientinnen und Patienten würden sich laut Umfrage wieder für eine spitaläquivalente Behandlung zu Hause entscheiden.



Auszeichnung zum «Great Place To Work»

Seit Juni dürfen wir uns aufgrund der guten Ergebnisse der Umfrage zur Mitarbeitenden-Zufriedenheit stolz als «Great Place To Work» bezeichnen.

Anmietung der neu entstehenden Räumlichkeiten im Haus zum Falken

Mit den ab Herbst 2025 angemieteten Räumlichkeiten direkt am Bahnhof Stadelhofen bringen wir ambulante Beratungen und Behandlungen noch näher an die regionale Bevölkerung.

Neues Zentrum für integrative, komplementäre Medizin und TCM

Mit unserem neuen Zentrum für integrative, komplementäre Medizin und TCM (ZIMT) können wir die erhöhte Nachfrage nach Angeboten aus der Anthroposophischen und der Traditionellen Chinesischen Medizin (TCM) unter fachärztlicher Aufsicht und Anleitung befriedigen.

Besuch von Natalie Rickli

Natalie Rickli, Regierungsrätin und Gesundheitsdirektorin des Kantons Zürich, besuchte am 9. November 2023 das Spital Zollikerberg und liess sich in einem Rundgang diverse Fachbereiche näherbringen.



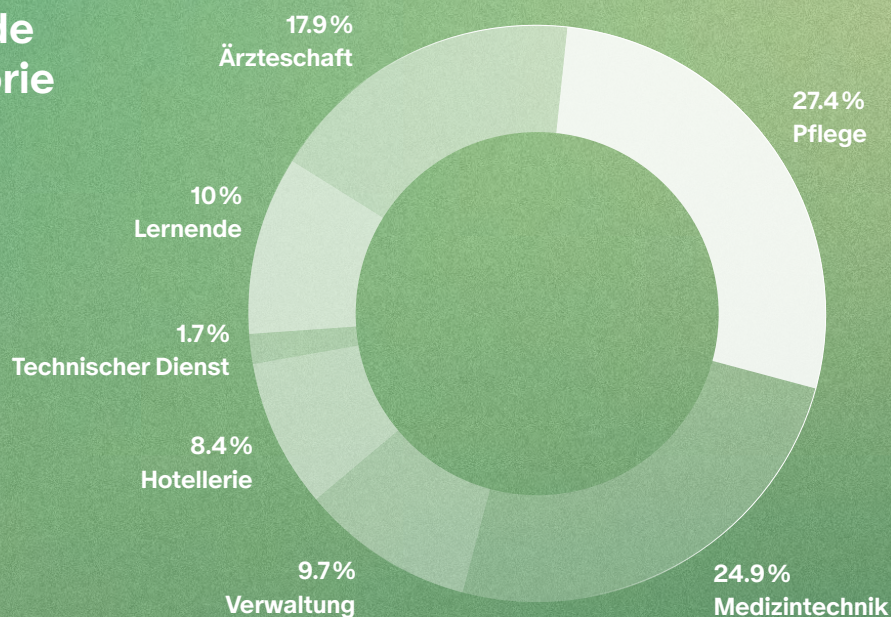


Erfolgs- rechnung

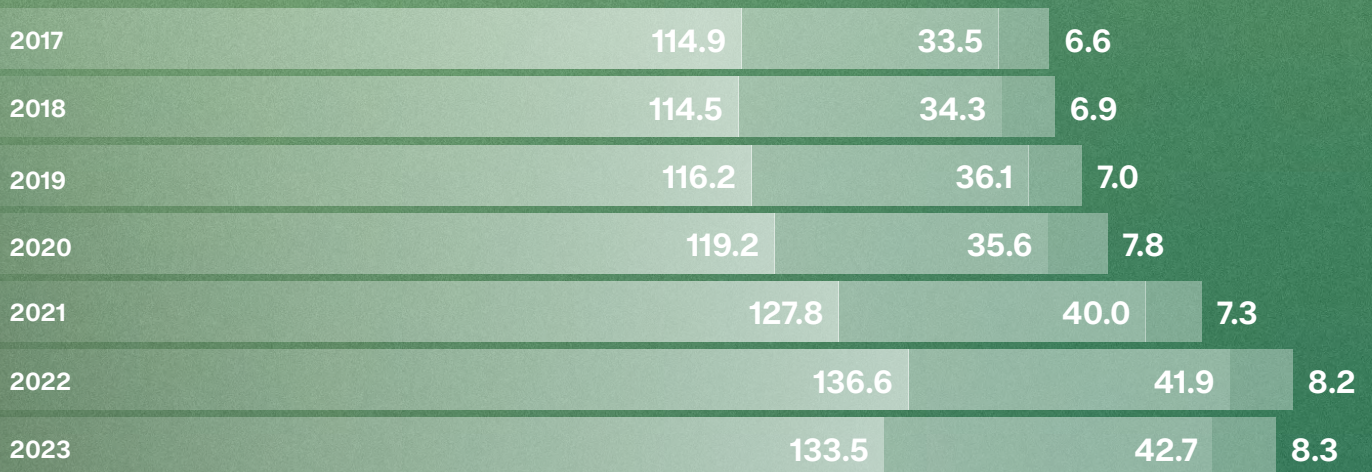
	2023	2022
	CHF	CHF
Ertrag allgemeinversicherte Patienten	76'623'156	78'263'598
Ertrag zusatzversicherte Patienten	56'855'661	58'342'760
Ertrag ambulante Patienten	42'651'636	41'894'880
Ertrag Mieter	1'775'060	1'485'713
Ertrag Personal und Dritte	4'992'895	5'573'064
Beiträge und Subventionen	1'531'003	1'174'042
Total Betriebsertrag	184'429'411	186'734'055
Löhne und Honorare	-99'167'535	-92'390'644
Sozialversicherungen	-18'040'666	-16'661'169
Übriger Personalaufwand	-1'477'085	-1'528'186
Total Personalaufwand	-118'685'285	-110'579'999
Medizinischer Bedarf und Honorare Belegärzte	-32'508'189	-30'883'569
Lebensmittel und Restauration	-3'547'751	-3'389'894
Haushalt	-2'215'296	-2'441'078
Unterhalt und Reparaturen	-3'283'252	-3'135'466
Miete und Leasing	-1'693'598	-2'387'031
Energie und Wasser	-2'474'840	-1'921'257
Entsorgung und Abwasser	-226'795	-229'960
Verwaltung und Informatik	-6'495'676	-6'154'241
Übriger Sachaufwand	-1'538'895	-1'893'639
Total Sachaufwand	-53'984'293	-52'436'136
EBITDA	11'759'833	23'717'921
EBITDA-Marge	6.4%	12.7%
Abschreibungen und Zinsen	-12'312'999	-16'238'924
Ergebnis vor Fondsergebnis	-553'165	7'478'996
Zuweisung an Fonds	0	0
Auflösung von Bausubventionen und Fonds	55'654	497'303
Fondsergebnis	55'654	497'303
Ergebnis nach Fondsergebnis	-497'512	7'976'299

Zahlen und Fakten 2023

Mitarbeitende nach Kategorie



Umsatz in MCHF



■ Stationär ■ Ambulant ■ Übrige

Stationäre Patient:innen



Aufenthaltsdauer in Tagen

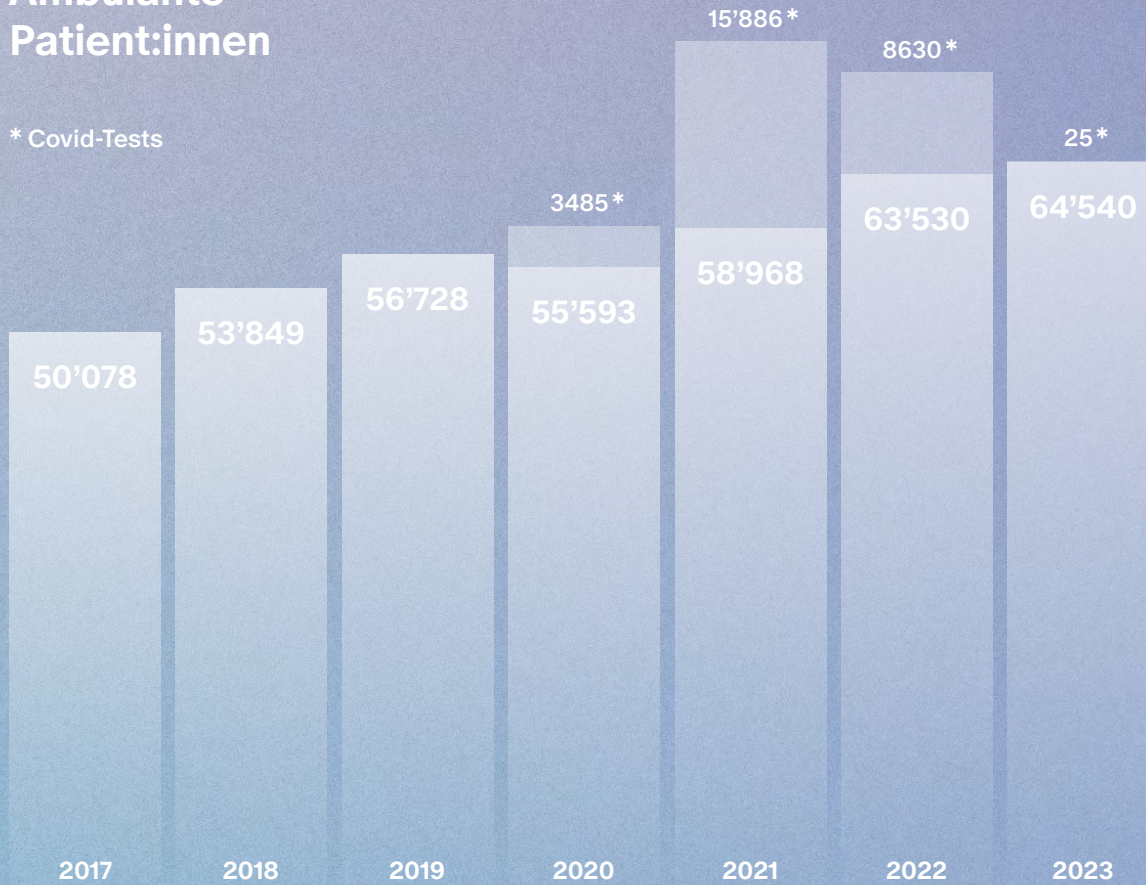
2017	4.9 Tage
2018	5 Tage
2019	5 Tage
2020	4.9 Tage
2021	4.9 Tage
2022	4.9 Tage
2023	4.8 Tage

Stationäre Patient:innen nach Alter inklusive Säuglinge



Ambulante Patient:innen

* Covid-Tests



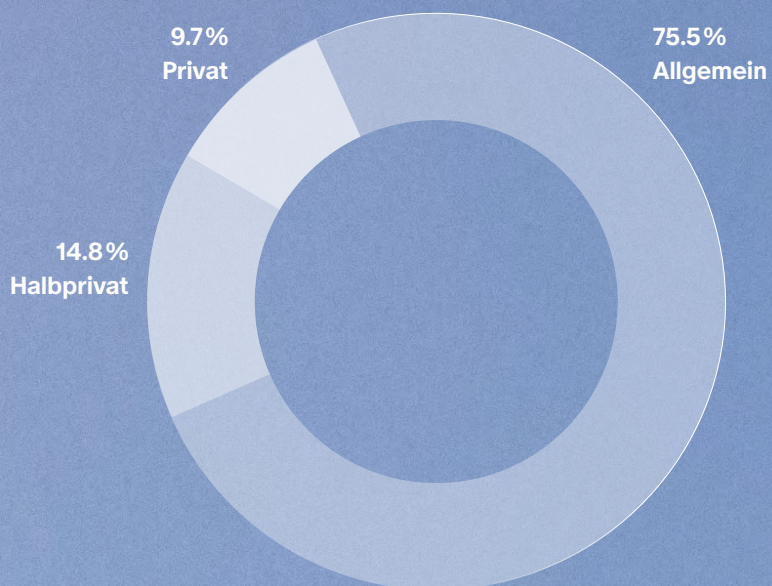
113	Übrige
249	BrustCentrum
338	Urologie
347	Neonatalogie
515	Gynäkologie
1253	Orthopädie
1506	Chirurgie
3067	Innere Medizin
4177	Geburtshilfe

11'565

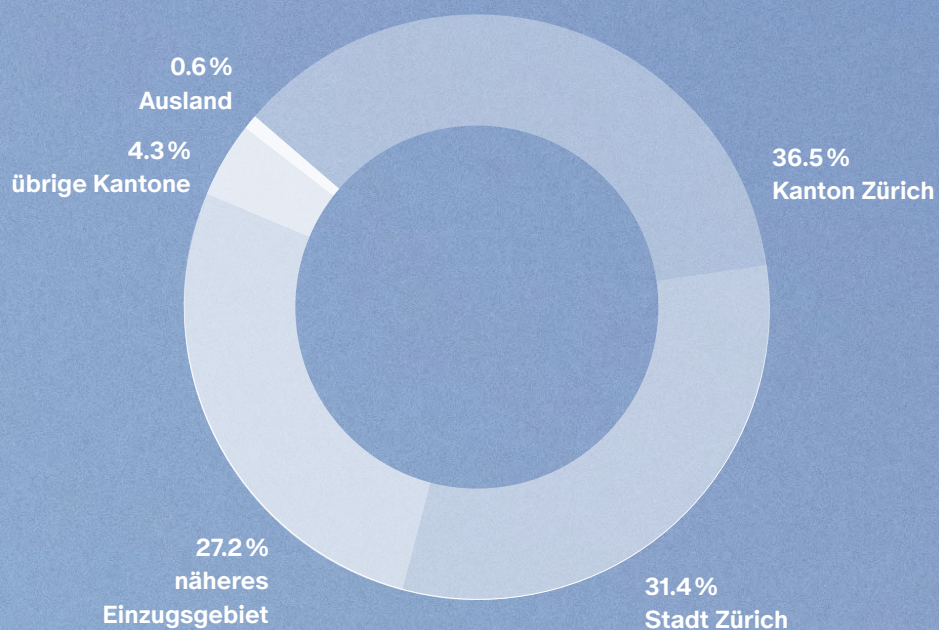
Stationäre Patient:innen nach Fachbereich

Stationäre Patient:innen

Nach Versicherungsklasse



Nach Wohnort



Impressum

Herausgeberin
Spital Zollikerberg

Redaktion
Spital Zollikerberg

Fotos
Nicolas Zonvi

Spital Zollikerberg
Trichtenhauserstrasse 20
CH-8125 Zollikerberg
T +41 44 397 21 11
info@spitalzollikerberg.ch
www.gesundheitswelt-zollikerberg.ch

Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen.

