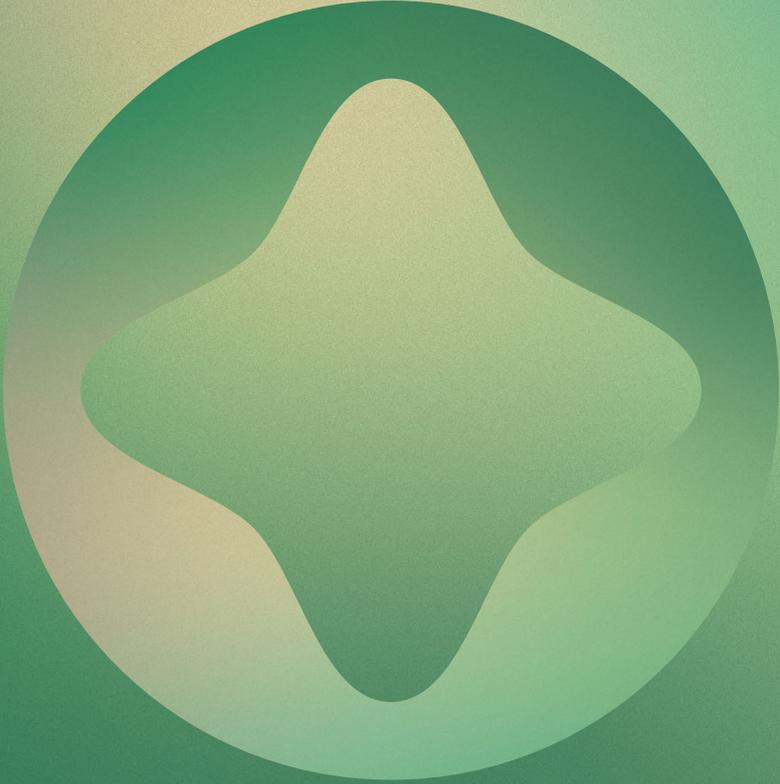




Spital Zollikerberg



# Willkommen im Spital Zollikerberg

Informationen für Patientinnen und Patienten

Gesundheitswelt Zollikerberg



# Inhalt

05

Vorwort

07

Ihr Aufenthalt

07 Persönliche Bedürfnisse

08 Medizinisches Angebot

12 Ganzheitliche Behandlung

14 Rahmenbedingungen

16 Gastronomie

18 Umfassende Begleitung

20 Kommunikationsmittel

21 Administrative Fragen

22

Rechte und Pflichten

24

Austritt und die Zeit danach

27

Besuchszeiten

28

Erreichbarkeit

31

Spitalplan

# Wir sind für Sie da

## Liebe Patientin, lieber Patient

Herzlich willkommen im Spital Zollikerberg. Unsere Mitarbeitenden sind rund um die Uhr für Sie da. Sie setzen alles daran, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, damit es Ihnen bald besser geht.

In dieser Broschüre finden Sie die wichtigsten Informationen zu Ihrem Aufenthalt. Wenn Sie mehr über Ihre Behandlung wissen möchten, zögern Sie nicht, Ihre Ärztin, Ihren Arzt oder Ihre zuständige Pflegefachperson zu fragen. Auch unsere Hotelservice-Mitarbeitenden und alle, die für Sie im Einsatz stehen, sind froh, wenn sie Ihre Anliegen kennen. Wir legen grossen Wert darauf, dass Sie sich bei uns wohlfühlen.

Ich hoffe, dass Sie sich bei uns gut erholen.

Christian Etter  
Spitaldirektor

# Ihre persönlichen Bedürfnisse im Mittelpunkt

Wir gestalten Ihren Spitalaufenthalt so angenehm wie möglich. Sie werden regelmässig über Ihren Befund und den Behandlungsverlauf informiert. Wir zeigen Ihnen Möglichkeiten auf und entscheiden gemeinsam.

## **Eintritt und Tagesablauf**

Bei einem geplanten Eintritt bitten wir Sie, sich zum vereinbarten Termin am Empfang zu melden. Nach der Patientenaufnahme werden Sie auf die Station begleitet. Pflegefachpersonen und Hotelservice-Mitarbeitende sind täglich mit Ihnen in Kontakt. Teilen Sie ihnen Ihre Wünsche mit.

Während Ihres Aufenthalts erhalten Sie täglich Besuch von Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt. Bei dieser Gelegenheit werden zusammen mit den Pflegefachpersonen die medizinischen Behandlungsschritte und die Betreuung besprochen und Ihre Fragen beantwortet. Fragen Sie alles, was Sie wissen möchten.

Mit viel Herzblut und Motivation engagieren wir uns in der Aus- und Weiterbildung. Pflegende haben bei uns die Möglichkeit zur Weiterentwicklung und Spezialisierung, während Ärztinnen und Ärzte sich zu bestimmten Facharztstiteln weiterbilden können. Dadurch entsteht eine einzigartige Atmosphäre des Lernens, in der Fachkompetenz, Qualitätsbewusstsein und vor allem gute Kommunikation mit Patientinnen und Patienten wichtig sind.



# Ein breites medizinisches Angebot für Ihre Gesundheit

Fühlen Sie sich bei uns wohl und in guten Händen. Herzlichkeit und Kompetenz in Verbindung mit einer modernen Infrastruktur sorgen dafür, dass Sie bestmöglich genesen können. Hier stehen Sie immer im Mittelpunkt.



## Interdisziplinäre Notfallstation und Intensivstation

Unsere interdisziplinäre Notfallstation ist 365 Tage im Jahr rund um die Uhr für Sie da. Unser spezialisiertes Team aus diplomierten Expertinnen und Experten Notfallpflege sowie Ärztinnen und Ärzten aller Fachbereiche arbeitet Hand in Hand mit unseren Fachleuten der Anästhesie, Radiologie und Intensivstation. Nach einem Unfall stehen Ihnen die Spezialistinnen und Spezialisten der Unfallchirurgie zur Seite. Patientinnen und Patienten mit lebensbedrohenden Krankheiten und Verletzungen werden durch das eingespielte und spezialisierte Team der Intensivstation betreut.

## Innere Medizin

Unsere Fachleute der Inneren Medizin befassen sich mit Erkrankungen der inneren Organe und sind federführend bei älteren Patientinnen und Patienten mit Mehrfacherkrankungen. Sie sind Spezialistinnen und Spezialisten für Herz-, Lungen-, Magen-Darm-, Zucker- oder Krebserkrankungen und pflegen eine eingespielte interdisziplinäre Zusammenarbeit. Die besonderen medizinischen Bedürfnisse von Menschen in fortgeschrittenem Alter sind Teil unseres Leistungsauftrags in der Akutgeriatrie, ebenso die Betreuung von Menschen mit chronisch fortschreitenden oder unheilbaren Erkrankungen in der Palliative Care.

## Klinik für Chirurgie

In der Klinik für Chirurgie nehmen wir Eingriffe unter anderem im Brust- und

Bauchraum, am Darm, an Gefäßen, an der Hand, an der Schilddrüse und bei Unfallfolgen vor. Ein Wundbehandlungsteam behandelt chronische und schwer heilende Wunden.

## Anästhesie

Steht ein operativer Eingriff bevor, finden sorgfältige Vorabklärungen statt: einerseits in der Sprechstunde der operierenden Ärztin oder des operierenden Arztes, andererseits in der Sprechstunde der Anästhesie.

## Orthopädie

Unsere Spezialistinnen und Spezialisten der Orthopädie behandeln vor allem chronische oder erworbene Leiden an den oberen und unteren Extremitäten. Das Spektrum reicht von konservativen Therapien nach neuestem wissenschaftlichem Stand bis zu hoch spezialisierten Operationen unter Anwendung der modernsten Techniken. Dabei sind unsere Fachärztinnen und Fachärzte sowohl für komplexe Wirbelsäuleingriffe wie auch für Operationseingriffe in der Prothetik akkreditiert.

## Radiologie

Die Radiologie ist mit modernsten Geräten ausgerüstet und steht nicht nur stationären, sondern auch rund um die Uhr ambulant zugewiesenen Patientinnen und Patienten zur Verfügung. Sie deckt ein besonders breites Untersuchungsspektrum mittels CT, MRI, Ultraschall, konventioneller Radiologie (Röntgen), Mammografie und Knochendichtemessung ab. Ausserdem werden inter-

ventionelle Eingriffe wie Angioplastien, Biopsien oder Schmerztherapien durchgeführt.

### Gynäkologie

Unser Leistungsspektrum in der Gynäkologie umfasst Sprechstunden und operative Behandlungen einschliesslich Beckenbodenchirurgie bei gynäkologischen Erkrankungen. Unsere Spezialistinnen und Spezialisten für Reproduktionsmedizin und gynäkologische Endokrinologie bieten in unserem Kinderwunschzentrum Kinderwunschbehandlungen an.

### Brustzentrum

Unser Brustzentrum behandelt jegliche Formen von Brusterkrankungen. Höchste Fachkompetenz, neueste Technologien und ein individuell auf die Patientinnen zugeschnittenes Behandlungskonzept garantieren eine bestmögliche Diagnostik und Therapie. Unsere Spezialistinnen und Spezialisten der Plastischen Chirurgie sorgen für einen optimalen Wiederaufbau der Brust.

### Geburtshilfe und Neonatologie

Über 2400 Kinder kommen bei uns jährlich zur Welt. Auch in schwierigeren Fällen sind die Neugeborenen bei uns in guten Händen. Geburtshilfe und Neonatologie arbeiten Hand in Hand. Die Klinik für Neonatologie kann als Level-II-B-Klinik kranke Neugeborene unmittelbar versorgen, wobei Mutter und Kind nahe beieinander sein können. Unsere Maternité mit einem grossen Anteil an Einzel-

zimmern und direktem Zugang zum Park ist einzigartig im Grossraum Zürich.

### Frauenklinik

Die Frauenklinik führt direkt beim Bahnhof Stadelhofen die Frauen-Permanence Zürich. Die Praxis für gynäkologische und geburtshilfliche Notfälle und Spezialsprechstunden ist täglich geöffnet.

### Kinder-Permanence

Kinder von 0 Jahren bis zum 16. Geburtstag behandeln wir ebenso täglich in der Kinder-Permanence Spital Zollikerberg.

### Nephrologie und Dialysezentrum

Unsere Spezialistinnen und Spezialisten der Nephrologie beurteilen und behandeln Nierenprobleme und deren Folgeerscheinungen. Im Dialysezentrum stehen 23 modern ausgerüstete Plätze mit Ausblick ins Grüne zur Verfügung. Auf der Intensivstation gibt es zudem zwei Plätze, die für eine Dialyse ausgerüstet sind.

### Urologie

Das Ärztenetzwerk Uroviva gewährleistet medizinische Kompetenz auf höchstem Niveau im Fachgebiet Urologie.

### Therapie-Zentrum

Das Therapie-Zentrum bietet Fitness, Therapien, spezifische Trainings und Beratungen an. Hierfür stehen unter anderem ein modern ausgestatteter Fitnessraum und diverse Gruppenräume zur Verfügung. Vielseitige Bewegungskurse sowie Schwangerschafts- und Rückbildungsgymnastik ergänzen das Angebot.

### Zentrum für integrative, komplementäre Medizin & TCM (ZIMT)

Im Zentrum für integrative, komplementäre Medizin & TCM (ZIMT) vereinen wir konventionelle und komplementäre Ansätze. Unser Fokus liegt auf einer multidisziplinären Behandlung, bei der Sie als Patientinnen und Patienten aktiv eingebunden werden. Wir betrachten Sie als Ganzes – Ihr Körper, Ihre Seele und Ihr Geist stehen im Mittelpunkt unseres Handelns.

### Augenzentrum

In Zusammenarbeit mit der Augenklinik des Stadtspitals Zürich bietet das Augenzentrum Zollikerberg eine umfassende augenärztliche Versorgung, Katarakt-Chirurgie und Spezialprechstunden an.

### Zentrum für psychische Gesundheit

In Zusammenarbeit mit der Privatklinik Hohenegg bietet unser Zentrum für psychische Gesundheit psychiatrische und psychotherapeutische Leistungen sowohl für stationäre als auch ambulante Patientinnen und Patienten an.



# Ganzheitlich behandelt

Im Spital Zollikerberg ist eine Vielzahl an qualifizierten Fachärztinnen und Fachärzten um Ihr Wohl bemüht. Pflegefachpersonen, Therapeutenteams und weitere am Behandlungsprozess beteiligte Fachpersonen arbeiten Hand in Hand, damit Sie sich stets wohlfühlen und individuell betreut sind.



## Schmerzmedizin

Teilen Sie uns mit, wenn Sie Schmerzen verspüren, damit wir diese möglichst schnell und wirksam lindern können. Unsere spezialisierten Ärztinnen, Ärzte und Pflegefachpersonen ermöglichen mit Methoden der modernen Schmerzmedizin eine Linderung.

Ergänzend zur Schulmedizin sind auch Angebote aus der Anthroposophischen und der Traditionellen Chinesischen Medizin (TCM) verfügbar, beispielsweise zur Schmerzlinderung während der Geburt oder auch bei Krankheit.

## ZURZACH Care Rehaklinik Zollikerberg

Im Westflügel befindet sich eine moderne Klinik für rheumatologische und orthopädische Rehabilitation mit 36 Betten.

Die ZURZACH Care Rehaklinik und das Spital Zollikerberg arbeiten eng zusammen und können so den optimalen Zeitpunkt des Übertritts bestimmen und grösstmögliche Sicherheit bieten.

## Therapien

Die medizinische Behandlung wird je nach ärztlicher Verordnung so bald als möglich mit Physio- bzw. Ergotherapie oder einer Ernährungsberatung unterstützt.

Im Erdgeschoss des Westflügels befindet sich eine moderne Therapie-Infrastruktur, die vom Therapie-Zentrum Spital Zollikerberg und der ZURZACH Care Rehaklinik Zollikerberg gemeinsam genutzt wird. Dazu gehören ein grosses Bewegungsbad und ein direkter Ausgang zum Therapiegarten. Unsere therapeutischen Dienstleistungen können Sie auch nach dem Austritt ambulant in Anspruch nehmen.

# Der optimale Rahmen für Ihre Genesung

Mit unserer Hotellerie möchten wir Ihren Heilungsprozess positiv unterstützen. Die Zimmer sind bewusst hell und ansprechend gestaltet.



## Zimmer

Auf den Stationen erwarten Sie helle und freundlich eingerichtete Zimmer mit einer herrlichen Aussicht auf den weitläufigen Park.

Je nach Versicherungsklasse stehen Ihnen Zweibettzimmer oder Einzelzimmer der Kategorien Standard, Komfort oder Deluxe zur Verfügung. Die Patientenaufnahme informiert Sie gerne über Details zu Klassenwechsel, Zimmer-Upgrade sowie zur Reservation von Einzel- oder Familienzimmern.

## Komfort

Geniessen Sie unseren hohen Hotelleriekomfort auf allen Stationen. Grossgewachsene Menschen freuen sich über Betten mit einer integrierten Bettverlängerung.

Spezielle zusätzliche Dienstleistungen erbringen wir auf den Privatstationen. Besprechen Sie mit unseren Hotelservice-Mitarbeitenden und den Pflegefachpersonen Ihre Wünsche. Beispielsweise organisieren wir für Patientinnen oder Patienten mit Hörmindereung einen speziellen Telefonapparat. Auf Wunsch können Sie Ihre privaten Kleider zum Waschen oder Reinigen in die Wäscherei geben.

## Besuch

Ihre Angehörigen und Freunde sollen Sie möglichst oft besuchen können. Deshalb sind unsere Besuchszeiten grosszügig bemessen (siehe Seite 27).

In unserer Parkgarage stehen Besucherparkplätze zur Verfügung. Auch mit den öffentlichen Verkehrsmitteln ist das Spital gut erreichbar.

## Sicherheit

Wenn Sie sich für eine längere Zeit von Ihrem Zimmer entfernen möchten, informieren Sie bitte die Pflegefachpersonen.

Im Park befinden sich zwei Weiher. Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, Kinder nie unbeaufsichtigt am Wasser spielen zu lassen. Die Stiftung Diakoniewerk Neumünster und das Spital Zollikerberg müssen jede Haftung ablehnen.

Sämtliche Patientenzimmer und öffentlichen Räume sind rauchfrei. An bestimmten Orten im Aussenbereich ist das Rauchen erlaubt; bitte erkundigen Sie sich beim Personal über den aktuellen Stand.

Aus Sicherheitsgründen ist es im gesamten Spital verboten, Kerzen anzuzünden.



Wir sorgen für  
Ihr leibliches  
Wohl

### **Gastronomie**

Wenn Sie zwischen den Mahlzeiten Durst oder Hunger verspüren, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden der Hotellerie.

Ihr Besuch kann gerne mit Ihnen auf dem Zimmer essen. Lassen Sie uns die Bestellung bis zwei Stunden vor der Mahlzeit zukommen.

### **Selbstbedienungsautomat**

Kaffee, Mineralwasser und Snacks erhalten Sie zudem am Selbstbedienungsautomaten. Dieser befindet sich im zweiten Stock im Zentrum des Spitals.

### **Cafeteria Giardino**

In der Cafeteria Giardino verwöhnen wir Sie und Ihren Besuch gerne mit Zwischenmahlzeiten. Geniessen Sie von Montag bis Samstag von 7.30 Uhr sowie an Sonn- und Feiertagen von 8.30 bis 20.00 Uhr frische Sandwiches, Salate, Suppen und Süßigkeiten.

### **Restaurant Neumünsterpark**

Ebenso empfehlenswert ist das Restaurant Neumünsterpark auf der gegenüberliegenden Seite unseres Parks.

Am Selbstbedienungsbuffet finden Sie marktfrisches Gemüse und Salate, am bedienten Tisch werden Ihnen abwechslungsreiche Menüs serviert.

Reservieren Sie für eine kleine Feier einen Tisch oder für einen grösseren Anlass einen Raum mit entsprechendem Service.

# Eine umfassende Begleitung

Verschiedene Angebote und eine gute Infrastruktur tragen dazu bei, dass Sie sich gut erholen können. Die hauseigene Bibliothek, die kreative Gärtnerei oder auch der Coiffeursalons sind nur einige unserer zusätzlichen Dienstleistungen.



## Seelsorge

Unser Seelsorgeteam ist für Sie da und besucht Sie gerne im Zimmer. Wenden Sie sich bei Bedarf direkt an unsere reformierte oder katholische Seelsorge (Telefon siehe Seite 28). In Notfällen steht ein Pikettdienst bereit. Unser Seelsorgeteam richtet sich nach dem, was Ihnen wichtig ist, und vermittelt auch Kontakte zu Seelsorgenden anderer religiöser Gemeinschaften.

Zweimal pro Monat findet abwechselungsweise ein reformierter oder ein katholischer Spitalgottesdienst in der Kirche des Diakoniewerks statt. Eine Teilnahme ist auch im Rollstuhl oder im Bett möglich. Direkt in die Patientenzimmer übertragen werden jeden Sonntag der Gottesdienst um 9.45 Uhr sowie mittwochs die Andacht um 18.15 Uhr.

## Raum der Stille

Im zweiten Obergeschoss des Ostflügels befindet sich ein Raum der Stille. Hier können Sie sich rund um die Uhr zurückziehen. Vergessen Sie bitte nicht, Ihre Pflegefachperson zu informieren. Nutzen Sie auch die Kirche des Diakoniewerks zur Kontemplation.

## Einsatz von Freiwilligen

Freiwillige Mitarbeitende begleiten Patientinnen und Patienten auf die Station, leisten ihnen Gesellschaft und bringen Bücher vorbei. In besonderen Situationen helfen auch unsere spezialisierten Freiwilligen. Sie übernehmen Nacht- und Krisenbegleitung oder stützen Menschen mit Demenz in der Akutphase.

## Kurse

Interessieren Sie sich für Kurse rund um Gesundheit, Beweglichkeit und Fitness? Dann wenden Sie sich an die Mitarbeitenden des Therapie-Zentrums (Telefon siehe Seite 29).

## Kiosk

Am Kiosk in der Cafeteria Giardino finden Sie ein aktuelles Sortiment an Zeitungen und Zeitschriften sowie ein Angebot an Hygieneprodukten und Geschenkartikeln.

## Bibliothek

In unserer Bibliothek in der Patientenaufnahme entdecken Sie spannenden Lesestoff: Es steht eine grosse Auswahl an Büchern bereit. An zwei Tagen pro Woche erhalten Sie Besuch von unseren Bibliothekarinnen; bei ihnen können Sie sich gerne ein Buch aussuchen.

## Coiffeur und Podologie

Um möglichst unkompliziert einen Termin mit der Coiffeuse oder der Podologin zu vereinbaren, wenden Sie sich bitte an die Hotellerie oder an die Pflegefachpersonen.

## Blumenladen

Möchten Sie Ihr Zimmer mit Ihren Lieblingsblumen schmücken? In unserem Blumenladen können Sie saisonale Blumensträuße bestellen (Telefon siehe Seite 27).

# Bleiben Sie in Kontakt mit Ihren Liebsten

## Telefon

Mit Ihrer persönlichen Telefonkarte, die Sie beim Eintritt erhalten, können Sie mit dem Apparat in Ihrem Zimmer telefonieren. Die Gesprächstaxen werden mit einem Zuschlag von 60% belegt. Nach 22.00 Uhr werden eingehende Anrufe an den Empfang weitergeleitet. Bitte geben Sie Ihre Telefonkarte beim Austritt Ihrer Pflegefachperson, dem Hotelleriepersonal oder am Empfang ab.

## Radio / TV

Radio und TV stehen Ihnen in allen Zimmern kostenlos zur Verfügung.

## Internet

Freien Zugang zum Internet haben Sie über unser WLAN «WIFI Hotspot».

## Post

Ihre Post bringen wir Ihnen am Morgen auf Ihr Zimmer. Ausgehende Post wird an jedem Werktag zweimal verschickt: morgens kurz vor 9.00 Uhr und am Nachmittag nach 16.30 Uhr.

# Administrative Fragen für Sie geklärt

## Krankenversicherung

Die Mitarbeitenden der Patientenaufnahme kümmern sich um das Administrative: Sie organisieren die Kostengutsprache bei Ihrer Krankenkasse oder Versicherung und beantworten gerne Ihre Fragen. Wenn immer möglich wird die Rechnung für den Spitalaufenthalt direkt an die Krankenkasse oder Versicherung gesandt. Dienstleistungen, die nicht von der Krankenkasse bezahlt werden, stellen wir Ihnen direkt in Rechnung.

## Klassenwechsel

Sie wünschen eine halbprivate oder private Behandlung, obwohl Sie nicht entsprechend versichert sind? Die Mitarbeitenden der Patientenaufnahme beraten Sie über den Klassenwechsel und die damit verbundenen Mehrkosten.

## Zimmer-Upgrade für Allgemeinversicherte

Allgemeinversicherte können sich für ein Standard-Einzelzimmer vormerken lassen. Über den Aufpreis pro Nacht informiert Sie die Patientenaufnahme.

## Upgrade für die Maternité

Sind Sie allgemeinversichert und möchten die Wochenbettzeit in einem Einzel-

oder Familienzimmer verbringen? Dies ist gegen Aufpreis möglich, sofern ein Einzelzimmer verfügbar ist. Bitte teilen Sie der Patientenaufnahme Ihren Wunsch im Voraus schriftlich mit.

Sollte Ihre Gynäkologin oder Ihr Gynäkologe als Belegärztin oder -arzt bei uns zugelassen sein, können Sie auch von einem All-in-Upgrade profitieren. Sie kommen damit in den Genuss von Leistungen einer halbprivatversicherten Patientin.

## Persönliche Wertsachen

Für Wertsachen und Bargeld steht Ihnen ein Safe oder ein Schliessfach in Ihrem Zimmer zur Verfügung. Das Spital übernimmt jedoch keine Haftung für Wertsachen, die in Patientenzimmern aufbewahrt werden. Die Pflegefachpersonen bringen auf Wunsch Ihre Wertsachen gerne in den Patiententresor. Hier kann ebenfalls keine Haftung übernommen werden.

## Bargeld

Im Spital Zollikerberg gibt es keinen Bancomaten. Bargeldbeträge können bis maximal CHF 200.– in der Patientenaufnahme am EC-Terminal von 8.00 bis 16.00 Uhr bezogen werden.

# Ihre Wünsche sind uns wichtig

Wir informieren Sie laufend über die Behandlungsschritte. Massgebend für unser Handeln sind jedoch Ihre Entscheidungen. Wir bitten Sie deshalb, sich mit den folgenden Fragen auseinanderzusetzen und uns Ihre Wünsche mitzuteilen.



## Patientenverfügung

Falls Sie eine Patientenverfügung verfasst haben, bringen Sie diese bitte mit und informieren Sie Ihre Ärztin oder Ihren Arzt darüber. Er oder sie wird die Verfügung mit Ihnen besprechen und Ihre Wünsche respektieren. Patientenverfügungen sind für uns innerhalb des gesetzlichen Rahmens verbindlich. Wenn Sie eine Verfügung ausfüllen möchten, unterstützen wir Sie gerne.

## Reanimation

Wir orientieren uns beim Thema Reanimation (Wiederbelebung) an Ihren Wünschen und Einstellungen, sofern dies medizinisch sinnvoll erscheint. Bitte zögern Sie nicht, das Betreuungsteam jederzeit auf das Thema Reanimation anzusprechen, wenn Sie Fragen haben.

## Angehörige

Grundsätzlich vermuten wir Ihr Einverständnis zur Auskunftserteilung, wenn wir Informationen an Ihre nächsten Angehörigen weitergeben. Als nächste Angehörige gelten Personen, die mit Ihnen in einer Lebensgemeinschaft sind.

## Patientinnen- und Patientengesetz

Mit dem Patientinnen- und Patientengesetz, das seit 2005 in Kraft ist, haben Patientinnen und Patienten in allen öffentlichen und privaten Spitälern des Kantons Zürich die gleichen Rechte und Pflichten. Die Broschüre «Meine Rechte und Pflichten», herausgegeben von der Gesundheitsdirektion des Kantons Zürich und dem Verband Zürcher Krankenhäuser, erhalten Sie auf Wunsch am Empfang des Spitals.

## Datenschutz

Alle Spitalmitarbeitenden unterstehen dem medizinischen Berufsgeheimnis und der gesetzlichen Schweigepflicht. Dennoch gibt es einige Ausnahmefälle, in denen im Spitalalltag Personendaten – ohne Ihre anderslautende Erklärung – weitergegeben werden können oder sogar müssen.

Das Spital Zollikerberg führt regelmässig Qualitätsmessungen durch. Qualitätsmessungen und Patientenbefragungen werden in unterschiedlicher Form durchgeführt: elektronisch vom Spital aus, mit Login-Codes für zu Hause sowie schriftlich via E-Mail oder Post. Diese Daten werden intern und extern anonymisiert ausgewertet.

## Register

Zur Qualitätssicherung beteiligt sich das Spital Zollikerberg an verschiedenen Registern wie zum Beispiel am Krebsregister, am Dialyseregister und am Implantatregister. Die erfassten Daten tragen zur Vergleichbarkeit und zur Transparenz medizinischer Leistungen bei und lassen längerfristig und überregional Trends erkennen. Das dient der Qualitätssicherung, der Patientensicherheit, der Verbesserung von Behandlungen, der Früherkennung und der Prävention.

## Austrittsberichte

Über die medizinischen und pflegerischen Sachverhalte erstellen wir schriftliche Berichte. Hausärztinnen und Hausärzte, zuweisende Fachärztinnen und -ärzte, Spitex-Verantwortliche, Pflegeheime oder Rehakliniken können so die Nachbehandlung optimal Ihrer Situation anpassen.

# Für einen guten Start zu Hause

Ihre Pflegefachperson, Ihre Ärztin oder Ihr Arzt besprechen frühzeitig, was nach dem Spitalaufenthalt alles organisiert werden muss, damit Ihre Genesung oder Weiterbehandlung auch ausserhalb unseres Spitals erfolgreich abgeschlossen werden kann.



## Austrittstag

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer rechtzeitig zu verlassen. Die Zimmerabgabe richtet sich nach den Abläufen in der Klinik und ist in der Regel um 9.00 Uhr. Halbprivatversicherte Patientinnen und Patienten können bis 10.00 Uhr im Zimmer bleiben und privatversicherte Patientinnen und Patienten bis 12.00 Uhr. Falls Sie für den Heimweg ein Transportmittel benötigen, wenden Sie sich an die Pflegefachpersonen.

Zu Ihrer Information: Den Transport nach Hause übernimmt die Krankenkasse nur in seltenen Fällen.

## Medikamente

Die verordneten Medikamente können Sie mit dem Austrittsrezept bei Ihrer Hausärztin, Ihrem Hausarzt oder in einer öffentlichen Apotheke beziehen.

Falls Sie nach dem Spitalaufenthalt die verordneten Medikamente nicht selbst besorgen können, organisiert die zuständige Pflegefachperson diese gerne für Sie und gibt sie Ihnen am Austrittstag mit. Dieser Service ist nur möglich, wenn Sie die Pflegefachpersonen frühzeitig informieren.

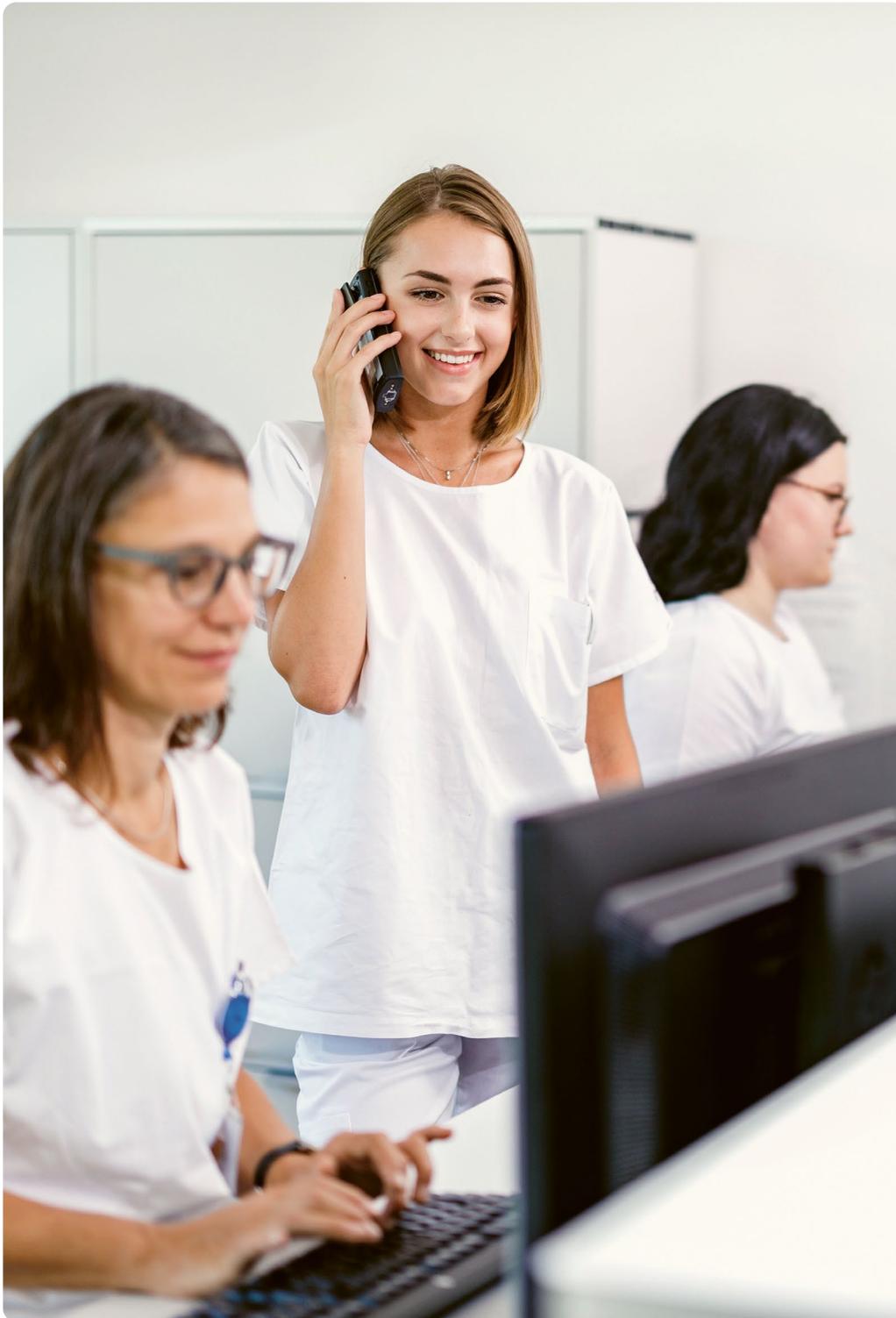
## Sozialberatung

Nicht immer ist nach einem Spitalaufenthalt eine direkte Heimkehr möglich. Die zuständigen Ärztinnen, Ärzte oder Pflegefachpersonen nehmen in diesem Fall Kontakt mit unserer Sozialberatung auf, um gemeinsam mit Ihnen eine passende Alternative zu finden.

## Wieder zu Hause

Möchten Sie die Unterstützung durch die Spitex, den Mahlzeitendienst oder, nach einer Geburt, eine freischaffende Hebamme in Anspruch nehmen, bitten wir Sie, Ihr Anliegen frühzeitig Ihrer Pflegefachperson mitzuteilen.

# Zugangs- und Besuchszeiten



## Eingänge

Haupteingang**	5.00 – 22.30 Uhr
Zugang Süd**	6.00 – 21.30 Uhr
Notaufnahme	5.30 – 23.00 Uhr
Zentrum Nord, Kinder-Permanence	
Mo – Fr	12.00 – 21.00 Uhr
Sa / So / Feiertage	10.00 – 20.00 Uhr

## Privatstationen 1 und 2

Täglich	10.00 – 21.00 Uhr
---------	-------------------

## Maternité

Für Begleitperson Einzelzimmer	10.00 – 20.00 Uhr
Für Begleitperson Zweibettzimmer	13.00 – 20.00 Uhr
Für weitere Besuchende	15.00 – 19.00 Uhr

## Neonatologie

T 044 397 22 22*	
Für Eltern	rund um die Uhr
Für Angehörige	13.00 – 20.00 Uhr

## Station Chirurgie

Täglich	10.00 – 20.00 Uhr
---------	-------------------

## Station Innere Medizin

Täglich	10.00 – 20.00 Uhr
---------	-------------------

## Intensivstation

T 044 397 21 56\*  
Nach Absprache mit den  
Pflegefachpersonen

## Spezialisierte Palliativstation

Täglich	rund um die Uhr
---------	-----------------

## ZURZACH Care Rehaklinik

### Zollikerberg

Täglich	10.00 – 20.00 Uhr
---------	-------------------

## Raum der Stille

Täglich	rund um die Uhr
---------	-----------------

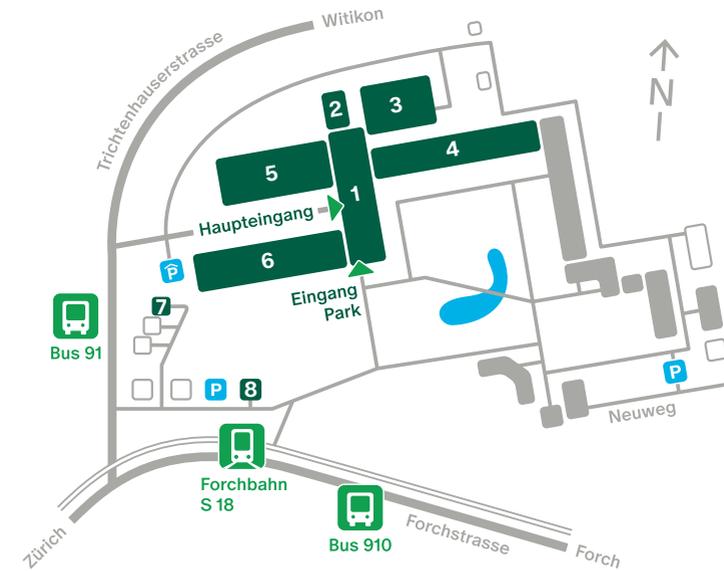
\* Verwenden Sie bitte für interne Telefonate die letzten 4 Ziffern der Telefonnummern.

\*\* Ausserhalb der Zugangszeiten kann geklingelt werden.

# Erreichbarkeit und Kontakte

<b>Empfang</b> <hr/> T 044 397 21 11 (extern) T 2111 (intern) Täglich rund um die Uhr	<b>Taxi</b> (inkl. Rollstuhltransport) <hr/> T 044 391 77 11 oder über den Empfang T 2111	<b>Geburtshilfe</b> <hr/> T 044 397 24 11* Täglich rund um die Uhr	<b>Uroviva / Urologie</b> <hr/> T 044 397 24 10* Mo – Fr 8.00 – 12.00 Uhr 13.00 – 17.00 Uhr
<b>Patientenaufnahme</b> <hr/> T 044 397 23 28* Mo – Fr 7.30 – 17.00 Uhr	<b>Seelsorge</b> <hr/> Reformiert T 044 397 26 15* Katholisch T 044 397 25 95*	<b>Kinder-Permanence</b> <hr/> T 044 397 28 50* Mo – Fr 12.00 – 20.00 Uhr Sa / So / Feiertage 10.00 – 20.00 Uhr	<b>Zentrum für psychische Gesundheit</b> <hr/> T 044 397 38 50* Mo – Fr 8.00 – 12.00 Uhr 13.00 – 17.00 Uhr
<b>Cafeteria Giardino</b> <hr/> T 044 397 26 20* Mo – Sa 7.30 – 20.00 Uhr So / Feiertage 8.30 – 20.00 Uhr	<b>Notfallstation</b> <hr/> T 044 397 21 11* Täglich rund um die Uhr	<b>Plastische Chirurgie</b> <hr/> T 044 397 38 60* Mo – Fr 9.00 – 12.00 Uhr 13.00 – 16.00 Uhr	<b>Zentrum für integrative, komplementäre Medizin &amp; TCM (ZIMT)</b> <hr/> T 044 397 28 11* Mo – Fr 8.00 – 12.00 Uhr 13.30 – 17.00 Uhr
<b>Restaurant Neumünsterpark</b> <hr/> T 044 397 32 99* Mo – Fr und So 10.15 – 16.30 Uhr Sa geschlossen	<b>Anästhesie</b> <hr/> T 044 397 24 36* Mo – Fr 8.00 – 16.00 Uhr	<b>Nephrologie und Dialysezentrum</b> <hr/> T 044 397 24 20* (Sekretariat) Mo – Do 8.00 – 12.00 Uhr 13.00 – 16.00 Uhr Fr 8.00 – 12.00 Uhr	<b>Augenzentrum Zollikerberg</b> <hr/> T 044 397 33 11* Mo – Fr 8.00 – 12.00 Uhr 13.00 – 17.00 Uhr
<b>Blumenladen</b> <hr/> T 044 397 31 46* Mo – Do 8.00 – 12.00 Uhr 14.00 – 17.00 Uhr Fr 8.00 – 12.00 Uhr 14.00 – 16.30 Uhr	<b>Frauenklinik</b> <hr/> T 044 397 25 15* Mo – Fr 8.00 – 17.00 Uhr	<b>Radiologie</b> <hr/> T 044 397 21 46* (Dialysezentrum) Mo – Sa 7.30 – 18.00 Uhr	<b>Therapie-Zentrum</b> <hr/> T 044 397 27 11* Mo – Fr 7.30 – 12.00 Uhr 13.30 – 16.30 Uhr
	<b>Brustzentrum</b> <hr/> T 044 397 24 88* Mo – Fr 8.00 – 16.00 Uhr		

\* Verwenden Sie bitte für interne Telefonate die letzten 4 Ziffern der Telefonnummern.



### 1 Zentrum

Empfang  
Cafeteria Giardino  
Radiologie  
Frauenklinik  
Uroviva / Urologie

### 2 Zentrum Nord

Kinder-Permanence  
Radiologie (Untersuchungszimmer)  
Ambulante Sprechstunden

### 3 Nordbau

Gebärsäle  
Neonatalogie  
Operationssäle

### 4 Ostflügel

Patientenzimmer  
Innere Medizin  
Spezialisierte Pflegestation  
Chirurgie  
Maternité  
Raum der Stille

### 5 Behandlungsflügel

Notfallstation  
Intensivstation  
Anästhesie  
Nephrologie & Dialysezentrum  
Tagesklinik

### 6 Westflügel

Patientenzimmer  
Privatstation 1 und 2  
ZURZACH Care Rehaklinik Zollikerberg  
Therapie-Zentrum

### 7 Fachärzteezentrum

**Prisma**  
BrustCentrum Zürich,  
Standort Zollikerberg  
Augenzentrum Zollikerberg  
Zentrum für psychische  
Gesundheit

### 8 Praxiszentrum

**Zollikerberg**  
Zentrum für integrative,  
komplementäre  
Medizin & TCM (ZIMT)

Herzlichen  
Dank für Ihr  
Vertrauen.